

# Service mit System

*»Persönlichkeit ist die beste Referenz.«*



Freiräume



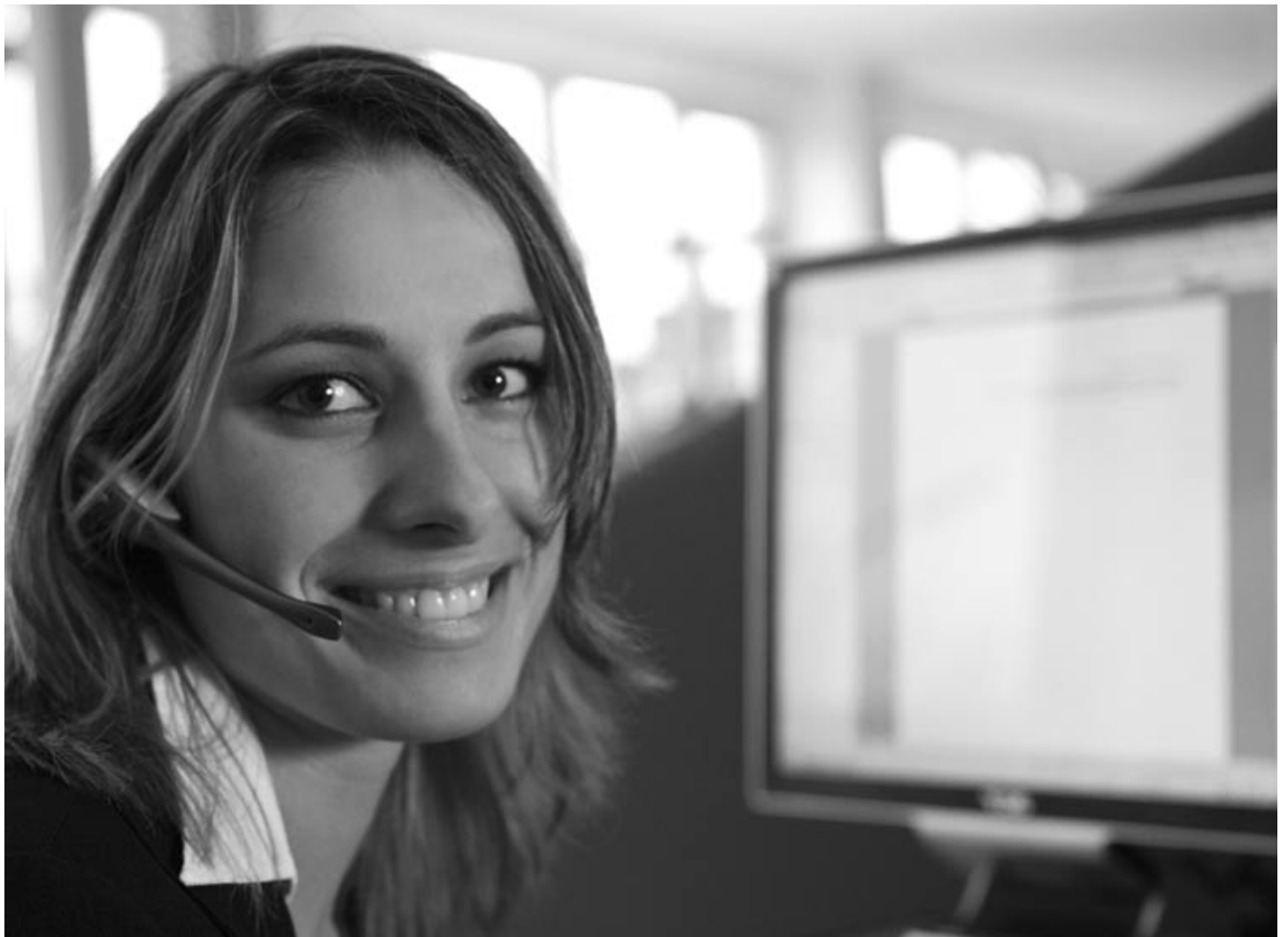
**communicall. Gut gewählt.**

# Keine Zeit für die wichtigen Dinge?

*Flexible Kommunikation, auf die Sie sich verlassen können*

Ihr Alltag: Sie sind berufsbedingt oft außer Haus oder häufig in Besprechungen. Sie haben einen dringenden Termin, warten aber händeringend auf einen Kundenanruf. Ein Auftraggeber muss Ihnen kurz nach Feierabend für ein Meeting am nächsten Tag absagen. Ihre Telefonzentrale kann zu Spitzenzeiten nicht alle Anrufer bedienen ...

Ihr **communicall**-Sekretariatsservice nimmt in solchen Situationen die Anrufe entgegen, erstellt eine Anrufnotiz und versendet diese sofort per E-Mail, Fax oder SMS an den gewünschten Ansprechpartner. So bleiben Sie und Ihre Mitarbeiter auf dem Laufenden und können auf alle Ereignisse des Arbeitsalltags zeitnah und flexibel reagieren.



Flexible  
Kommunikation



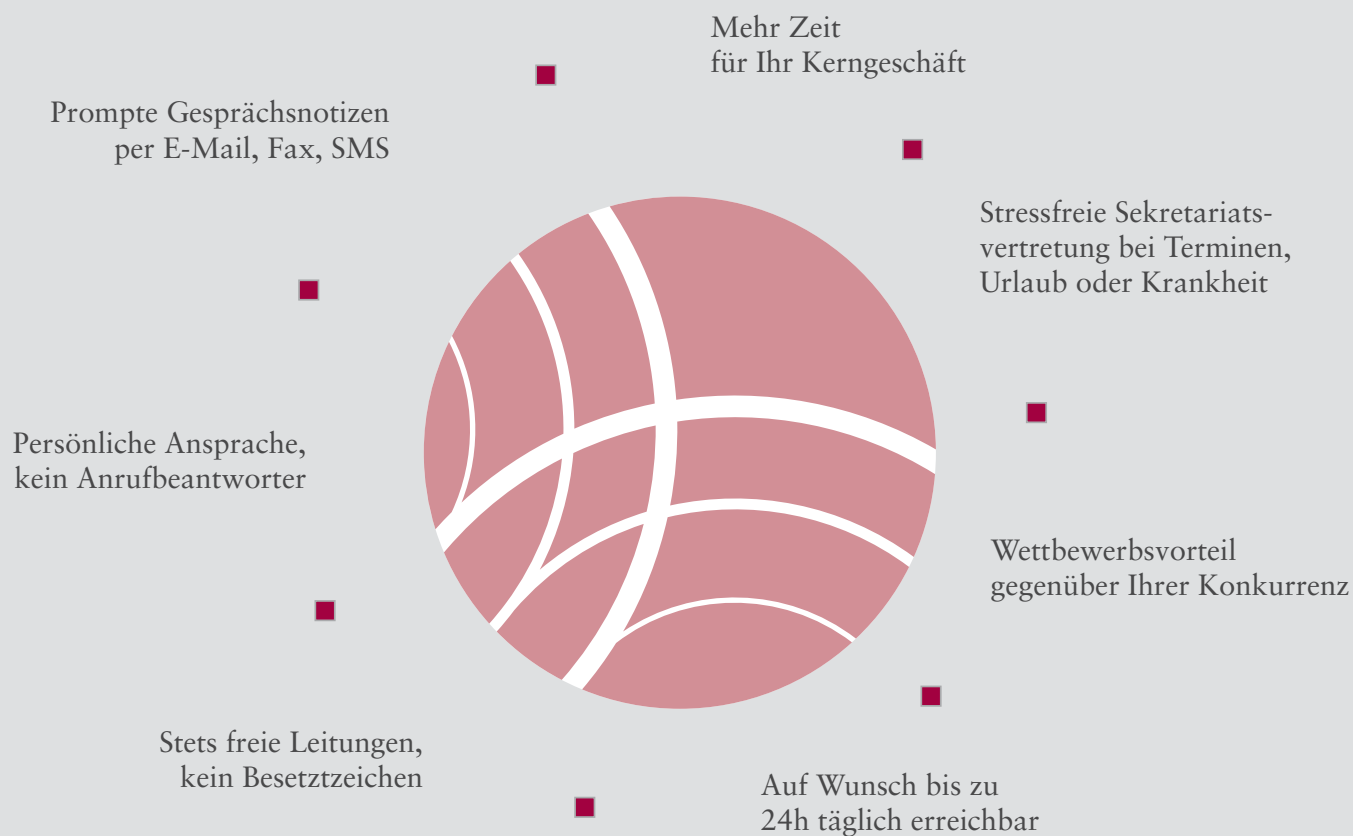
# Wir sprechen die Sprache Ihrer Kunden

## **Persönlich klingt besser**

Erreichbarkeit und Kundenservice sind Schlüsselfaktoren für Ihr Business. Um so wichtiger ist es, dass Ihr Unternehmen keinen Anrufer verliert, weil Kundenanfragen nicht persönlich entgegen genommen werden können. Leiten Sie hierzu Ihre Anrufe bei Abwesenheit oder in Spitzenzeiten einfach zu uns um.

## **Professioneller Telefonservice**

Wir melden uns mit Ihrem Firmennamen, nehmen Nachrichten für Sie entgegen und erstellen detaillierte Gesprächsnotizen, die wir umgehend an Sie weiterleiten. Wenn Sie es wünschen, verbinden wir Ihre Anrufer auch gerne weiter. Mit unserem Sekretariatsservice bleiben Sie über alle Kundenanfragen stets auf dem Laufenden. Zuverlässig und persönlich.



*Optimale Erreichbarkeit für Ihr Unternehmen*

### **Flexible Leistungen je nach Anliegen**

Sie entscheiden, in welchem Umfang Sie unser Angebot nutzen. Von der Entgegennahme von Kundenfragen über Auskünfte bis hin zur Störungshotline unterstützen wir Sie und geben freundlich, schnell und kompetent Auskunft. So schaffen wir Freiräume, die Ihnen für die wichtigen Dinge des Berufsalltags zur Verfügung stehen.

### **Ständige Verfügbarkeit**

Nutzen Sie unseren Service bei einem erhöhtem Anrufvolumen in Spitzenzeiten. Sind Ihre Kapazitäten ausgeschöpft, erfolgt die Entgegennahme der Gespräche durch unsere Mitarbeiter, ohne dass Ihr Kunde dies bemerkt: So ist Ihr Unternehmen montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr erreichbar – auf Wunsch sogar rund um die Uhr (24/7). Natürlich übernehmen wir auch die Bearbeitung von E-Mail- und Faxanfragen.



Informationen über Kundenanfragen und Kontakte, erhalten Sie sofort per E-Mail, Fax oder SMS.



# Gemeinsam zum Erfolg

»Die Zukunft beginnt dann, wenn man den ersten Schritt tut!«

Mit langjähriger Erfahrung und übergreifendem Branchen-Know-how begleiten wir unsere Auftraggeber von der Strategie über die Konzeption bis

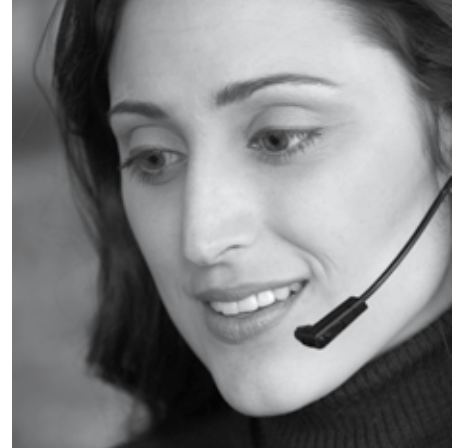
zur Umsetzung professioneller Inbound-Lösungen. Wenn Sie es wünschen, sind wir Tag und Nacht für Sie und Ihre Kunden da.



1. anrufen



2. umleiten



3. Service nutzen

*Optimale Erreichbarkeit für Sie und Ihr Unternehmen  
und stets bestens informiert:*



*Sekretariats-Hotline*



*Telefonzentrale*



*Bearbeitung von  
Reklamationen*



*Back-Office für  
Ihren Außendienst*



*Störungshotline*



*Bestellannahme*



**Testen Sie Ihre Musterhotline: +49 (0) 9 21 / 1 50 85 -40 90**

Damit Sie eine genaue Vorstellung bekommen, wie wir für Sie arbeiten, können Sie uns über die oben genannte Musterhotline testen – völlig unverbindlich.



**communicall**  
business dialogue